**REGULAMIN**

**SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ELEKTRONICZNYCH**

**W SKLEPIE INTERNETOWYM**

**§ 1**

**DEFINICJE POJĘĆ**

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **Cenie** – oznacza to wartość brutto uwzględniającą podatek od towarów i usług, wyrażoną w złotych polskich, którą Kupujący jest obowiązany zapłacić Sprzedającemu za przedmiot Umowy;
2. **Formularzu** – oznacza to wyodrębnioną graficznie i funkcjonalnie część Sklepu, za pomocą której Kupujący dokonuje wyboru, w oparciu o opcje udostępnione przez Sprzedającego, szczegółowych warunków Umowy;
3. **Konsumencie** – oznacza to osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Koszyku** – oznacza to wyodrębnioną graficznie i funkcjonalnie część Sklepu, w której prezentowane są szczegółowe warunki, na których Strony zawierają Umowę;
5. **Kupującym** – oznacza to konsumenta, przedsiębiorcę, przedsiębiorcę na prawach konsumenta, który zawiera umowę sprzedaży towaru w sklepie internetowym;
6. **Newsletterze** – oznacza to biuletyn wysyłany przez Sprzedającego za pomocą poczty elektronicznej do Kupujących lub Zainteresowanych, którzy wyrazili stosowne zgody na jego otrzymywanie;
7. **Operatorze płatności ­**­– PayU SA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444;
8. **Przedsiębiorcy** – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, których zakres obejmuje treść niniejszego regulaminu;
9. **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** – oznacza to osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
10. **Przedsprzedaży** – oznacza to procedurę zbierania przez Sprzedającego zamówień Towarów, które będą dostępne w sprzedaży od oznaczonego terminu, a także zawierania Umów przed oznaczonym terminem wprowadzenia Towarów do sprzedaży;
11. **Regulaminie** – oznacza to niniejszy regulamin;
12. **Sklepie** – oznacza to sklep internetowy prowadzony przez Sprzedającego pod adresem: www.ivilin.com
13. **Sprzedającym** – oznacza to przedsiębiorcę prowadzącego sklep internetowy objęty niniejszym regulaminem, tj. Ewelina Radoń prowadzącą działalność gospodarczą Klinika Urody i laseroterapii Ivilin, NIP:5521626006 adres e-mail:e.radonbiuro@gmail.com;
14. **Towarze** – oznacza to produkt, który jest wytwarzany i dostarczany w postaci cyfrowej;
15. **Umowie** – oznacza to Umowę sprzedaży na odległość;
16. **Umowie sprzedaży na odległość** – oznacza to zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym umowę sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, której przedmiotem jest odpłatne przeniesienie przez Sprzedającego na rzecz Kupującego własności określonego Towaru, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
17. **Zainteresowanym** – oznacza to każdego, kto wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera;
18. **Zamówieniu** – oznacza to oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Formularza w celu zawarcia Umowy ze Sprzedającym.

**§ 2**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia i korzystania z usług w Sklepie.
2. Sklep umożliwia nabywanie Towarów wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności.
3. Wyłącznym właścicielem Sklepu jest Sprzedający.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Kupującego przekazanych materiałów do celów niezgodnych z prawem.
5. Sprzedający nie gwarantuje postępów w dziedzinie, której dotyczy zakupiony Towar w związku z indywidualnym procesem nabywania określonych umiejętności. Brak nabycia określonych umiejętności nie stanowi podstawy do zwrotu środków pieniężnych za zakupiony Towar.

**§ 3**

**WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Sprzedający sprzedaje towar drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie. Wersja cyfrowa to jedyna wersja sprzedawanego Towaru.
2. Towar nie podlega bezpłatnej aktualizacji.
3. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby Sklep działał w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego, wyłączenia Sklepu z przyczyn technicznych, tj. w szczególności w celu przeprowadzenia konserwacji lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu, a także z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego. W miarę możliwości technicznych poinformuje o tym fakcie odwiedzających Sklep w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na stronie Sklepu.
5. Bez wyraźnej zgody Sprzedającego zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiekolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych w Sklepie lub z niego pochodzących.
6. Korzystanie ze Sklepu polega wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się informacji i danych, w tym informacji o Towarach.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Towaru w odniesieniu do naruszających zasady określone w Regulaminie, którzy dopuszczają się prób obejścia Regulaminu, naruszają uzasadnione interesy Sprzedającego bądź osób trzecich, a także dopuszczają się działań, które są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, albo są z innych względów niedopuszczalne w ocenie Sprzedającego.
8. Dla otrzymania Towaru wymagane jest złożenie Zamówienia na stronie www.ivilin.com poprzez jego dodanie do Koszyka, a następnie dokonanie zapłaty.
9. Sprzedający udostępnia bramki płatnicze online obsługiwane przez Operatorów płatności.
10. Sprzedający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usług oferowanych przez Operatorów płatności. Obowiązkiem Kupującego jest wyjaśnienie niezgodności bezpośrednio z Operatorem płatności.
11. Towar jest wysyłany w terminie 24h po zaksięgowaniu wpłaty na koncie **92 8799** **0001 0007 0095 8473 0001** na adres e-mailowy Kupującego. Po zaksięgowaniu opłaty, Kupujący otrzymuje dowód zakupu Towaru.
12. Na życzenie Kupującego Sprzedający wystawi w ciągu 3 dni fakturę pod warunkiem podania wszystkich wymaganych danych do wystawienia faktury w komentarzu do zamówienia lub w wiadomości e-mail.
13. Omyłkowe zamówienie Towaru przez Kupującego lub osobę trzecią korzystającą z konta Kupującego i jego opłacenie nie stanowi podstawy do zwrotu uiszczonej wpłaty.
14. Zamówienie może być anulowane przez Sprzedającego z przyczyn od niego niezależnych.

**§ 4**

**PRZEDSPRZEDAŻ**

1. Sprzedający sprzedaje w ramach Przedsprzedaży, drogą elektroniczną, wyraźnie oznaczone towary, na zasadach określonych w Regulaminie. Wersja cyfrowa to jedyna wersja sprzedawanego Towaru.
2. Sprzedający oznacza towary sprzedawane w ramach Przedsprzedaży datą dostępności towaru. Data ta może zostać przez Sprzedającego zmieniona. Informację o modyfikacji daty dostępności towaru Sprzedający przekazuje Kupującemu drogą e-mailową.
3. W przypadku zmiany daty dostępności towaru, określonej w § 4 pkt 2 regulaminu, Kupującemu przysługuje prawo rezygnacji z towaru. Rezygnację składa się drogą e-mailową w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Sprzedającego informacji o modyfikacji daty dostępności towaru.
4. Ziszczenie się przesłanki określonej w § 4 pkt 3 regulaminu powoduje, że Sprzedający dokonuje zwrotu określonych płatności w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania rezygnacji. Zwrot płatności następuje w ramach przelewu bankowego na numer konta podany przez Kupującego.
5. Do umów zawieranych w ramach Przedsprzedaży stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu.

**§ 5**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Skuteczne przekazanie Konsumentowi Towaru wyłącza prawo do odstąpienia od umowy z wyjątkiem sytuacji ujętej w § 6 pkt 1 regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć e-mailowo na adres: eradonbiuro@gmail.com.
4. Sprzedający w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, dokonuje zwrotu dokonanych przez Konsumenta płatności.
5. Zwrot płatności następuje w ramach przelewu bankowego na numer konta podany przez Konsumenta.

**§ 6**

**REKLAMACJA**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamację należy złożyć e-mailowo na adres: eradonbiuro@gmail.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie danych Kupującego oraz szczegółowy opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz żądanie Kupującego.
4. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku uznania żądania Kupującego o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, Sprzedający dokonuje zwrotu określonych płatności w ciągu 14 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji.
6. Zwrot płatności następuje w ramach przelewu bankowego na numer konta podany przez Kupującego.

**§ 7**

**ZASADY KORZYSTANIA Z TOWARÓW**

1. Kupujący w zakresie korzystania z Towaru nie jest uprawniony do:
2. rozpowszechniania go ani wprowadzania do obrotu ani w całości ani we fragmentach;
3. ingerowania w jego zawartość;
4. publikacji, dystrybucji, powielania;
5. usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń;
6. oddawania w najem;
7. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wadliwe lub niekompatybilne działanie sprzętu bądź oprogramowania do odtworzenia Towaru.

**§ 8**

**NEWSLETTER**

1. Aby skorzystać z Newslettera należy w odpowiednim formularzu podać swój adres e-mail oraz oznaczyć chęć otrzymywania Newslettera.
2. Za pomocą Newslettera wysyłane będą w szczególności informacje odnoszące się bezpośrednio do Sklepu, w tym oferowanych Towarów, materiałów niekomercyjnych, a także ciekawostek związanych z działalnością Sprzedającego.

**§ 9**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, takich jak: zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana Regulaminu w zakresie w jakim jego dane postanowienie zostałoby uznane za niedozwolone, zmiana zakresu lub warunków świadczenia Usług, w tym konieczność wprowadzenia zabezpieczeń przed korzystaniem z Usług z naruszeniem powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu.
3. W razie dokonania zmian w Regulaminie zmiany te zostaną opublikowane w Sklepie.
4. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zaprzestania lub zawieszenia świadczenia sprzedaży, powiadamiając o tym na stronie Sklepu.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie postanowienia Regulaminu obowiązują w języku polskim.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku ze sprzedażą Towaru jest prawo polskie. Wszelkie spory z tym zakresie, w tym w związku z treścią Regulaminu lub Umową, których nie uda się załatwić na drodze pozasądowej, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
9. Regulamin wchodzi w życie dnia 1.01.2025 r.

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności dotyczy korzystających ze Sklepu na [www.ivilin.com](http://www.ivilin.com) Zawiera zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych korzystających ze Sklepu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

**ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem ze Sklepu Ewelina Radoń, prowadząca działalność Klinika Urody i Laseroterapii Ivilin , NIP 552 1626006 e-mail: [eradonbiuro@gmail.com](mailto:eradonbiuro@gmail.com) W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższego adresu e-mailowego.

**DANE OSOBOWE**

Informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość.

**RODO**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH**

Sklep umożliwia kontaktowanie się z Administratorem i przekazywanie mu Pani/a danych osobowych. Administrator gromadzi dane związane z Pani/a zamówieniem: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mailowy, numer telefonu.

**ŹRÓDŁO DANYCH**

Pani/a dane osobowe są przez Panią/a przekazywane Administratorowi w związku z zamówieniem.

**CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Pani/a dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); wcelu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale i konieczne do zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy.

**MARKETING**

Pani/a dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, przez Instagram, facebooka. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy wyrazi Pan/i na nie zgodę, którą można wycofać w dowolnym momencie.

**PRAWA PODMIOTÓW DANYCH OSOBOWYCH**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż niezbędny do wykonania umowy oraz okres wynikający z przepisów prawa dotyczących m.in. upływu terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń, wynikających z zawartej umowy i realizacją obowiązku archiwizacji. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES ORAZ PODOBNYCH TECHNOLOGII**

Sklep umożliwia gromadzenie informacji o użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii.

Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Sklepu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

Istnieje możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie na przykład, że dozwolone będą tylko i wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Korzystanie ze Sklepu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów.